**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN VỀ PHẦN MỀM QUẢN LÝ BÁN HÀNG PHỤ KIỆN**

**Đơn vị khảo sát: Cửa hàng phụ kiện La December**

Chào anh/chị, tụi em là sinh viên đại học Trường đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, tụi em đang thực hiện khảo sát thu thập thông tin cho dự án sắp tới của nhóm mình. Anh/Chị có thể dành chút thời gian cho tụi em được không ạ?

***Câu hỏi 1:*** Cho em hỏi tên và công việc hiện tại của Anh/Chị là gì ạ?

***Câu hỏi 2:***Anh/Chị có công việc nào khác hiện tại ngoài công việc kinh doanh phụ kiện ở cửa hàng không?

***Câu hỏi 3:*** Với lượng khách hàng ổn định như hiện tại, liệu Anh/Chị có đang gặp khó khăn gì trong việc quản lý sản phẩm cũng như số hàng tồn kho trong cửa hàng không?

*(Nếu khách hàng trả lời không hoặc chưa hình dung được vấn đề, cần giải thích cho khách hàng những vấn đề mà phần mềm quản lý có thể giải quyết)*

*Ví dự như là với những mặt hàng nhập nhiều như trang sức, sẽ dễ bị thâm hụt hàng hóa mà chủ cửa hàng không thể kiểm soát được. Việc sử dụng phần mềm quản lý sẽ giúp khách hàng giải quyết vấn đề đó.*

***Câu hỏi 4:*** Nếu như có ứng dụng có thể giải quyết được vấn đề mà Anh/Chị đang gặp phải, liệu Anh/Chị có hứng thú không?

***Câu hỏi 5:***  Theo Anh/Chị, một phần mềm quản lý sản phẩm tốt sẽ làm được những điều gì?   
***Câu hỏi 6****:* Anh/Chị có yêu cầu đặc biệt gì về giao diện phần mềm không? Ví dụ như là tông màu chủ đạo, phông chữ như thế nào? Đơn giản hay bắt mắt?

***Câu hỏi 7:*** Anh/Chị muốn phần mềm chỉ quản lý bán hàng thôi hay có muốn thêm chức năng năng nào đó như là quản lý nhân viên không?

***Câu hỏi 8:*** Anh/Chị muốn phần mềm chỉ có tài khoản riêng của quản lý hay là cũng có tài khoản riêng cho nhân viên? Nếu có tài khoản riêng cho nhân viên thì tài khoản đó sẽ bị hạn chế những chức năng mà chỉ có quản lý mới có thể sử dụng.

***Câu hỏi 9:*** Anh/Chị có muốn phần mềm có chức năng tổng kết doanh thu cho cửa hàng không? Nó sẽ giúp Anh/Chị nhiều trong việc kiểm soát doanh thu, biết được doanh thu tăng hay giảm theo thời gian?

***Câu hỏi 10:***Vào hàng tuần, hàng tháng, hàng năm sẽ có báo cáo tổng kết doanh thu cho cửa hàng, Anh/Chị có yêu cầu gì về báo cáo không? (Ví dụ như nó là dạng biểu đồ cột, biểu đồ hàng ngang hay bằng văn bản)

***Câu hỏi 11:***Anh/Chị có muốn phần mềm tự động cập nhật doanh thu dựa theo số hàng hóa đã bán trong ngày không?

***Câu hỏi 12:*** Anh/Chị có muốn phần mềm phân tích hàng hóa dựa theo đơn hàng đã được bán ra không? Chức năng sẽ hiện ra số lượng sản phẩm đã bán theo từng mặt hàng trong ngày hoặc tháng, từ đó sẽ thuận tiện cho Anh/Chị trong việc biết được sở thích của khách hàng và tập trung vào sản phẩm best seller bên mình

***Câu hỏi 13:*** Mức giá mà Anh/Chị cảm thấy hợp lý cho phần mềm này là bao nhiêu?

*Vâng, cảm ơn Anh/Chị đã bỏ thời gian, bọn em đã tiếp nhận được thông tin của mình và đó sẽ là cơ sở để bọn em phát triển phần mềm. Xin chân thành cảm ơn.*